

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI na mechaniczne systemy klucza generalnego**

1. Gwarancji udziela się na okres (czas zależny od rodzaju produktu / zgodnie z informacjami na ofercie cenowej) miesięcy od daty sprzedaży określonej na fakturze lub paragonie.
2. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia wady i dostarczenia uszkodzonej wkładki/klucza do siedziby firmy PATRONIC.
3. Gwarancją objęte są elementy systemu Master Key tj. wkładki oraz klucze systemowe.
4. Gwarancją nie są objęte:
  - uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem wkładek/kluczy \*
  - uszkodzenia spowodowane ingerencją osób trzecich (np. próba włamania),
  - naprawy, przeróbki lub zmiany konstrukcyjne samowolnie dokonywane przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby,
  - uszkodzenia powstałe na skutek zalania cieczą lub zanieczyszczenia wkładki wynikające z niewłaściwego użytkowania.

\* Warunkiem zachowania gwarancji jest użytkowanie kluczy i wkładek zgodnie z ich przeznaczeniem oraz stosowanie się do następujących wskazówek dot. otwierania wkładek:

- nie otwierać ani nie zamykać drzwi popychając lub ciągnąc za klucz,
- przy zamykaniu wsunąć klucz do oporu,
- klucz wsuwać prostoliniowo, bez wywierania nacisku bocznego,
- nie przekreślać klucza z użyciem nadmiernej siły,
- nie wkładać żadnych obcych przedmiotów do kanału klucza wkładki,
- nie wkładać do zamknięcia kluczy zabrudzonych,
- wkładkę konserwować wyłącznie specjalnym środkiem do konserwacji; do smarowania wkładki nie używać oleju ani grafitu,
- nie montować wkładki z użyciem nadmiernej siły.

Uwagi:

1. W przypadku wysyłki uszkodzonych elementów systemu klucza niezbędne jest załączenie:
  - opisu usterki,
  - nr systemu klucza,
  - danych teleadresowych osoby kontaktowej.
2. Problemy z otwieraniem/zamykaniem drzwi przy pomocy wkładki bębnekowej mogą być spowodowane nieprawidłowym działaniem elementów niezwiązanych z wkładką, tj. zamka wpuszczanego lub samych drzwi. Po wymontowaniu wkładki z drzwi prosimy o sprawdzenie czy działa ona prawidłowo, a przed ewentualną wysyłką rekomendujemy aby skontaktowali się Państwo z naszym doradcą technicznym.